

## **Termeni și condiții**

### **Contract de utilizator**

#### **Partea I – Termeni și condiții pentru cursant**

##### **Acordul cu Cursanții**

Acest acord reglementează și conține toți termenii și condițiile de utilizare de către un utilizator al serviciilor platformei Engleza-Online.com.ro (denumit și ”Platformă” sau ”Site”) înregistrat ca și Cursant (”cursant”, ”utilizator” sau ”student”). Prin acordul asupra Termenilor și Condițiilor acestui Contract, vă dați acordul și în ceea ce privește Politica de Confidențialitate conținută de acesta.

##### *Definirea serviciilor*

Engleza-Online.com.ro pune la dispoziție o platformă pe care Cursanții pot contacta Instructorii din cadrul SC Engleza Online SRL, pot participa la sesiunile educaționale concepute și gestionate de aceștia și pot apela la sfatul și serviciile lor. Engleza-Online.com.ro dă posibilitatea fiecărui Cursant să negocieze și să comunice cu Instructorii și să achite contravaloarea serviciilor prestate de aceștia, prin intermediul Platformei.

##### *Conținut*

Engleza-Online.com.ro pune la dispoziție resurse educaționale create de Instructori cu un bogat bagaj de cunoștințe și gestionează dialogul dintre Cursanți și Instructori, privind teme din diferite domenii. Cu toate acestea, Platforma nu garantează validitatea, acuratețea sau disponibilitatea conținutului sau a sfatului furnizat de Instructor, și nu poate fi tras la răspundere pentru daune suferite de Cursant din cauza acreditării vreunei informații sau vreunui sfat.

##### *Engleza-Online.com.ro își limitează Garanția și Răspunderea*

Cursanții iau la cunoștință și sunt de acord că serviciile Engleza-Online.com.ro sunt furnizate ”așa cum sunt”, Platforma se delimitează în mod expres de orice garanție sau răspundere asupra informațiilor postate sau transmise de Instructori. Engleza-Online.com.ro nu controlează și nu evaluează calitatea, relevanța sau acuratețea conținutului informațional furnizat, doar acuratețea detaliilor biografice ale Instructorilor, deși nu are competența pentru verificarea calificării Instructorilor afiliați, sau clasificarea drept corectă sau potrivită a unui instructor afiliat sau conținutului educațional promovat de acesta. Platforma nu verifică postările pe site nici transmisia datelor prin intermediul său de către Cursanți sau Instructori. Engleza-Online.com.ro nu face reprezentarea, nici garanția asupra (a) dorinței sau competenței vreunui dintre Instructori de a oferi sfatul, (b) aprecierii de către Cursant a sfatului primit de la Instructor ca fiind satisfăcător, (c) potrivirii soluției oferite de către Instructor problemei ridicate de către Cursant, sau (d) nevoii acestuia de a primi răspunsul adecvat prin sfatul Instructorului. Cursantul este încurajat să verifice în mod independent abilitățile, gradele, calificările, acreditările și cestul informațiilor din profilul Instructorului de la care primește sau dorește să primească sfaturi sau servicii educaționale.

##### *Înregistrarea Cursantului*

Prin validarea formularului de înregistrare sunteți de acord că:

- Aveți cel puțin 18 ani și (i) faceți înregistrarea în nume propriu sau (ii) sunteți autorizat legal să reprezentați și să acceptați termenii și condițiile în numele persoanei pe numele căreia faceți înregistrarea.
- Informațiile furnizate de dvs în formular sunt adevărate, clare și complete, și veți menține și update informațiile pe timpul în care este valabil acest contract, astfel încât acestea vor rămâne clare, adevărate și complete.

#### *Politica de rambursare către Cursant*

Rambursarea sumelor plătite Engleza-Online.com.ro pentru accesul la servicii și conținutul educațional poate fi făcută numai cu acordul Engleza-Online.com.ro. Pentru aceasta vă veți adresa echipei administrative a platformei, prin intermediul formularului de contact.

#### *Utilizarea Engleza-Online.com.ro*

Veți fi singurul și pe deplin responsabil pentru orice comportament, postări sau transmisii făcute în numele dvs de utilizator și cu parola dvs. Garantați și declarați că atâta timp cât utilizați Engleza-Online.com.ro veți acționa în conformitate cu următoarele reguli:

1. Cursantul are responsabilitatea exclusivă de a verifica identitatea Instructorului, calificărilor sale, respectiv scrisorilor de acreditare, informațiilor biografice sau licențelor deținute precum și a altor informații livrate de către acesta. Engleza-Online.com.ro va face eforturi în verificarea identității, calificărilor, acreditărilor, informațiilor biografice sau altor fel de informații cu privire la oricare dintre Instructorii proprii și cei afiliați însă prin accesul la serviciile furnizate de către aceștia vă asumați întreaga responsabilitate privind acuratețea informațiilor cu privire la identitatea Instructorului, calificărilor sale, respectiv scrisorilor de acreditare, informațiilor biografice sau licențelor deținute precum și a altor informații livrate.
2. Cursantul nu va face nici o acțiune care poate submina, perturba sau manipula integritatea sistemului educațional. Engleza-Online.com.ro își rezervă dreptul de a exclude, fără nici o explicație orice informație / notă ce poate compromite integritatea sistemului sau profilul Cursantului, respectiv colegilor din grupul/grupurile de studiu din care face parte sau Instructorilor cu care intra în contact.
3. Cursantul nu va interfera în mod deliberat, nici perturba serverele Engleza-Online.com.ro sau rețelele conectate la site și nu va transmite "junk mail", "spam" sau orice altă postare nesolicitată de e-mail sau mesaje pe platformă.
4. Cursantul nu va transmite prin intermediul serviciului nici un fel de material ilegal, de hărțuire, de calomnie, încălcare a intimității, defăimător, vulgar, obscen, nici materiale rasiste, dăunătoare sau inacceptabile în orice alt fel.
5. Engleza-Online.com.ro permite schimbul de fișiere între cursanți sau între aceștia și instructori. Când deschideți resursele descărcate din platformă (primite de la îndrumător sau de la alți utilizatori), este responsabilitatea dvs de Cursant să vă luați suficiente măsuri de protecție anti-virus înainte de a-l deschide.
6. Engleza-Online.com.ro poate, la absoluta sa discreție, să refuze postarea, transmisia sau să elimine orice conținut încărcat de un Cursant. Fără derogare de la cele de mai sus, personalul administrativ al Platformei poate înlătura orice conținut care încalcă prezentul acord. Cursantul va suporta toate riscurile asociate cu încărcarea și transmiterea de materiale în timpul utilizării Platformei, inclusiv încrederea în exactitatea, fiabilitatea sau legalitatea lor.
7. La crearea și deschiderea unui cont pe site-ul Engleza-Online.com.ro vi se va cere să furnizați un nume de utilizator și o parolă. Sunteți în întregime responsabil pentru

păstrarea confidențialității parolei și numelui dvs de utilizator, precum și pentru orice alte informații de securitate legate de contul dumneavoastră.

### **Partea a 3-a - Termeni adiționali**

Nici un amendament la acest acord nu va intra în vigoare decât dacă va fi făcut în scris. Engleza-Online.com.ro își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre secțiunile prezentului acord fără notificare. Paragrafele titluri din acord sunt doar niște conveniențe și nu li se vor aplica interpretări. În cazul în care vreuna din prevederile stipulate mai sus vor fi declarate de un tribunal sub jurisdicția căruia ne aflăm ca fiind nulă, inaplicabilă sau contravenind legislației în vigoare, celelalte prevederi ale prezentului acord vor rămâne în vigoare și cu efecte depline.

Utilizatorul este de acord să respecte termenii acestui acord în forma în care acesta va fi agreeat, și pentru toată durata în care utilizatorul este înregistrat ca utilizator al Platformei. Termenul în care acest acord este aplicabil este perioada de înregistrare pe Engleza-Online.com.ro a Utilizatorului.

#### *Legi în vigoare*

Acest Contract va fi guvernat de legea Română și orice utilizator al acestui Website (platforma, sistem) este obligat să respecte jurisdicția Curții din România.

#### Proprietate intelectuală

Engleza-Online.com.ro nu va face nici o revendicare la dreptul de proprietate asupra proprietății intelectuale a conținutului educațional sau a sfaturilor profesionale tranzacționate ca parte a serviciilor furnizate. Tehnologia e-learning care stă la baza platformei aparține SC HyperMedia SRL însă SC Engleza Online SRL este unicul proprietar al platformei pe durata contractului de colaborare dintre cele două entități de business, inclusiv a organizării și selecției materialelor conținute de acesta.

#### Livrarea de servicii

Engleza-Online.com.ro își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe, temporar sau permanent serviciile în cadrul platformei, cu sau fără notificare pentru cursanți, instructori afiliați sau alte tipuri de utilizatori. Engleza-Online.com.ro nu va fi răspunzător în fața nici unui utilizator sau nici unei terțe părți pentru orice modificare sau orice întrerupere sau daune care pot rezulta din întreruperea serviciului. Serviciile Engleza-Online.com.ro depind de diverși factori, cum ar fi software-ul, hardware-ul și rețelele de telecomunicații, subcontractorilor și furnizorilor săi. SC Engleza Online SRL încearcă dar nu garantează că serviciile sale vor fi neîntrerupte din cauze externe sau lipsite de orice fel de erori.

#### Încălcări

Orice utilizator poate raporta orice încălcări ale prezentului Acord prin e-mail la adresa menționată în secțiunea de contact din cadrul platformei.